

Hier die neuesten Änderungen im „Vertrags-Manager“

Stand 04/2011-2

Heute geht es um das wichtige Thema: Kommunikation im Autohaus

Es ist sehr nützlich und für alle zeitsparend, wenn man zur Klärung von bestimmten Sachen schnell mal eine E-Mail an den verantwortlichen Kollegen senden kann und diese dann auch noch automatisch mit den Daten des Fahrzeuges, um das es geht, **verknüpft sind**.

❖ **6 Monate Auslieferungs-Übersicht für Verkäufer und Dispo**

Wir möchten die Akzeptanz des **Auslieferungsmodul** erhöhen. Leider klagen immer noch genügend Disponenten, dass sie wegen Kleinigkeiten, die die Auslieferung betreffen, **endlos Zeit verlieren**, um entsprechende Infos vom Verkäufer zu bekommen.

Jetzt hat auch der Verkäufer einen riesen Nutzen von der Pflege der Auslieferungsdaten – denn im Hauptmenü oben rechts (Verkäufer-Management) kann der Verkäufer mit einem Klick auf „**Meine Auslieferungen**“ sehen, welche Auslieferungen in den nächsten 6 Monaten geplant sind.

❖ **Email Kommunikation Intern im Vertrags-Manager**

In allen Listen, wo Sie die Verkäufer-Nummer **in blau und unterstrichen** sehen, können Sie eine **Schnell-E-Mail** an den Verkäufer dieses Fahrzeuges senden.



Sobald Sie auf die Verkäufer-Nr klicken, erscheinen alle Kontaktdaten des Verkäufers und Sie können direkt auf „**E-Mail senden**“ klicken.

❖ **Schnell - E-Mail auch als Stand-Alone**

Neu ist auch die Schnell-E-Mail , mit der man einem Kollegen eine E-Mail senden kann, die entweder Fahrzeugbezogene Daten enthält oder nicht. Alle gespeicherten Mails können über die **Verkaufsleitung / Plausibilität – Logbücher / Logbuch versandte Mails** eingesehen werden.

Die Schnell-E-Mail finden Sie: **Hauptmenü / Suchen / Schnell-E-Mail schreiben**

❖ **! Fehlerbehebung im mitgelieferten Link der Emails**

Wir haben den o.g. Fehler in den erhaltenen E-Mails behoben. In den neuen Mails können Sie auf den langen Link klicken und gelangen direkt in die Kalkulation des Fahrzeuges.

❖ **Neue Position für den Akten-Checker!!**

Ab sofort finden Sie den „Akten-Checker“ **in der rechten Menüleiste** der Kalkulationsmaske – nicht mehr im Formular-Center.

❖ **Verkaufshilfen vom Werk - Kombinationshinweis**

Es wird immer schwieriger den Überblick bei den Verkaufshilfen zu behalten. Ab sofort können Sie bei den Verkaufshilfen hinterlegen, mit welcher Aktion diese kombinierbar ist und mit welcher nicht. In den Listen erfolgt daraufhin ein entsprechender Hinweis.

❖ **Maximaler Km-Stand bei VFW**

Sie können jetzt in den Fahrzeugdaten im Block, wo das Kennzeichen ist, einen maximalen Km-Stand eintragen, den das Fahrzeug fahren darf.

Überschreitet man diesen, erfolgt ein Warnhinweis in der Vorführwagen-Liste. (Sehr sinnvoll bei vorverkauften Vorführwagen.)

❖ **Fehlende Unterlagen – Folge Email**

Durch einen Fehler unsererseits, wurde keine zweite E-Mail an den Verkäufer gesandt. Es kann angehen, dass Sie plötzlich eine große Menge Mails heute bekommen haben. Das ist korrekt so. Ab jetzt läuft das System wieder.

❖ **PS. Neues Email-System für die Update Information**

Da in der Vergangenheit einige Händler leider nicht immer unsere Update-E-Mails erhalten haben (versandt an ca. 900 Benutzer), landete die E-Mail oft im Spamfilter.

Wichtig!

Bei den neuen E-Mails handelt es sich um **HTML- E-Mails**. Zur Anzeige sollten Sie erlauben, dass die E-Mails, die von info@aldex.de kommen, in dieser Form angezeigt werden **dürfen**.